

**Bilan de l'enquête de satisfaction des usagers de la préfecture du Territoire de Belfort  
réalisée du 17 au 28 JANVIER 2022  
PERSONNE A MOBILITE REDUITE**

<b>AUTRES</b>	
Usagers sondés	1

**1. Vous êtes :**

Un particulier	1
Un représentant d'une association	0



Un professionnel	0
Un élu / représentant d'une collectivité	0
Autre	0

**3. Fréquence de visite à la préfecture**

plusieurs fois par an	0
1 fois par an	1
rarement	0
Non renseigné	0

**4, Comment avez vous organisé votre venue**

fauteuil électrique      oui  
 utilisation place de stationnement réservée      non

<b>Accueil à la préfecture</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>Plutôt d'accord</b>		<b>Plutôt pas d'accord</b>	<b>Pas d'accord</b>	
<b>5. la signalétique est suffisante dès l'entrée</b>	1	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>6. L'accessibilité aux locaux est suffisante</b>	0	0,0%	0,0%	1	0,0%	100,0%
<b>7. A votre arrivée vous avez bénéficié d'un accueil Prioritaire</b>	1	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>8. l'agent d'accueil était disponible pour vous aider à Remplir les formulaires</b>	1	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>10. dans le cas où vous étiez dans l'impossibilité d'accéder au service souhaité, un agent s'est déplacé pour répondre à votre demande</b>	0	1	100,0%	0	0,0%	0,0%
<b>11. Globalement, l'accueil et le service à la préfecture sont</b>	0	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%