



PREFET DU TERRITOIRE DE BELFORT

## CAHIER DES CHARGES LOT N° 1

**Objet du marché : LOT N° 1**  
**Pièce administrative : N° 90-001**

### **Organisation d'un séminaire des cadres**

#### **Objectifs visés :**

**Mettre en synergie l'ensemble des cadres des services de l'Etat** dans le département, en favorisant :

- la connaissance des missions et la désignation de référents porteurs dans chaque service des politiques publiques de l'Etat dans le département
- l'émergence d'une « parole unique de l'Etat », d'un « dire de l'Etat », communs et partagés
- la définition des bons niveaux d'intervention et de mise en œuvre des politiques publiques
- l'harmonisation et l'optimisation des pratiques par la mise en œuvre opérationnelle d'outils communs (banque de données, process ...)
- la réponse adaptée et la mise en perspective du rôle de chacun face aux attentes et aux perceptions des acteurs de la vie publique dans le département (élus, chefs d'entreprises...)

Le séminaire devra donc **donner la parole aux cadres** et **proposer un plan d'action** inscrit dans le temps long (année 2013)

Il devra en proposer les étapes et les conditions de mise en œuvre.

L'animation du séminaire devra s'appuyer sur **des situations concrètes**, permettant à chacun d'exprimer ses attentes, son positionnement et ses propositions pour une amélioration du fonctionnement interministériel.

### **Organisation**

Le séminaire qui aura lieu le **7 mars 2013**, sera organisé sur une journée et prendra appui sur les réflexions et les pistes de travail dégagées lors de la réunion des directeurs et chefs de services du 29 janvier 2013.

Il se réunira à Belfort dans les locaux du ministère de la défense. L'exemple de la réorganisation de ce ministère pourra faire l'objet d'une présentation au cours de la journée.

Le repas de midi sera pris en commun sous forme de buffet, qui favorisera les échanges et la connaissance des participants.

L'organisation matérielle est prise en charge par les services de la Préfecture.

**Il réunira une soixantaine de cadres (A et B) issus de tous les services de l'Etat dans le département.**



La Préfecture du Territoire de Belfort est certifiée "Qualipref" par l'Association Française pour l'Assurance de la Qualité (AFAQ/AFNOR)

**Le prestataire retenu devra obligatoirement s'engager :**

- à assurer l'animation de cette journée en proposant le déroulé et les thématiques retenues en lien avec le Secrétaire Général de la Préfecture
- à fournir un compte rendu détaillé de cette journée sous format papier et format électronique
- à compléter ce compte rendu par la proposition d'un plan d'action et de suivi qui mette notamment en exergue les outils pertinents à développer



PREFET DU TERRITOIRE DE BELFORT

## CAHIER DES CHARGES LOT N° 2

**Objet du marché : LOT N° 2**  
**Pièce administrative N° : 90-002**

### Coaching et suivi des cadres de l'Etat dans le département

**Public visé** : 20 personnes (Corps Préfectoral 3 / Cadres A Directeurs et Chefs de Service 17)

#### Objectifs visés :

**Rendre opérationnelle l'interministérialité et développer les outils de management des cadres** (Corps préfectoral et directeurs des services de l'Etat) dans le département du Territoire de Belfort , en favorisant :

- les référentiels communs et la définition de « dire de l'Etat » communs et partagés
- la mise en place d'outils de pilotage et de suivi
- la définition des priorités
- l'optimisation des moyens humains et matériels
- la définition de stratégies communes pour optimiser la parole de l'Etat auprès des élus, chefs d'entreprises et usagers

Ces temps d'animation et de suivi échelonnés dans le temps devront donc **donner la parole aux cadres** et correspondre à **un plan d'action** partagé et inscrit dans le temps long (année 2013)  
Les étapes et les conditions de mise en œuvre seront clairement définies.

L'animation des rencontres et de l'accompagnement devra s'appuyer sur **des situations concrètes**, permettant à chacun d'exprimer ses attentes, son positionnement et ses propositions pour une amélioration du fonctionnement interministériel.

La définition et la mise en œuvre d'outils de pilotage et de suivi devront être des priorités.

#### Organisation

Une première réunion des cadres dirigeants s'est tenue **le 29 janvier**. Elle a été l'occasion d'échanges qui ont montré la diversité des regards portés sur la mise en œuvre des missions de l'Etat et des politiques gouvernementales. Un prochain séminaire, à destination des cadres intermédiaires aura lieu le **7 mars 2013** .

Prenant appui sur ces deux temps, le prestataire devra proposer **un calendrier, un plan d'action et une démarche de travail pour l'année 2013**.

**L'offre remise devra faire apparaître de façon détaillée le temps consacré à chacune des phases de la mission attendue.**



La Préfecture du Territoire de Belfort est certifiée "Qualipref" par l'Association Française pour l'Assurance de la Qualité (AFAQ/AFNOR)

Des rencontres régulières devront être organisées, soit pour réunir l'ensemble des cadres, soit pour privilégier une direction ou un service.

Elles devront, en référence, au plan d'action proposé être le lieu des mutualisations et de la mise en œuvre concrète des outils de pilotage communs.

Elles auront lieu à Belfort et feront l'objet de compte rendus précis (papier et version électronique) faisant apparaître les attendus et les étapes accomplies ou à réaliser.

**Le prestataire retenu devra obligatoirement s'engager :**

- **à assurer l'animation de ces temps** de rencontre en proposant le déroulé et les thématiques retenues en lien étroit avec le Secrétaire Général de la Préfecture
- **à fournir un plan d'action précis** et présenté sous forme de ppt, qui sera présenté et partagé à l'occasion de la première rencontre. Des compte rendus précis et détaillés mettant en évidence le rôle et les engagements de chacun seront réalisés sous format papier et format électronique
- **à faire partager les bonnes pratiques** observées sur d'autres sites
- à assurer la diffusion de tout document nécessaire à la réflexion collective